

リエプラッツ板橋(放課後等デイサービス)
令和6年度 事業所における自己評価結果

環境・体制整備				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	■ 活動内容、プログラム、利用するお子様にあわせて指導訓練室を交代してリオープンスペースにして広くするなど工夫している
2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか	100%	0%	■ 曜日によって配置人数に余裕がない日もあるため、安定した配置数にするためにも人員増加をしていきたい
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか	100%	0%	■ 環境不備が発生した場合はすぐに対処している。一部バリアフリーになっていない部分があるため対応していきたい。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50%	50%	
5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	100%	0%	■ お子様の活動や様子、必要に応じて訓練室を交代したり相談室を使用するなどして臨機応変に対応している
業務改善				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	

リエプラッツ板橋(放課後等デイサービス)
令和6年度 事業所における自己評価結果

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	100%	0%	
8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	100%	0%	■ スタッフミーティングなどから意見交換できている。
9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	100%	
10	事職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保されているか	100%	0%	
適切な支援の提供				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか	100%	0%	
12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	
13	個別支援計画書を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	100%	0%	
14	個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	■ 職種間での関わりの機会の差で、自分自身はまだ把握出来ていない。
15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	100%	0%	■ 標準化されたツールの活用は今後も強化していきたい。

リエプラッツ板橋(放課後等デイサービス)
令和6年度 事業所における自己評価結果

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
16	個別支援計画書には、児童発達支援もしくは放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」の狙い及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 年間計画、月間計画をもとに活動プログラムを立案している。一人ひとりのお子様にあわせて、各専門職の評価の観点からどのような活動をプログラムしていくかの相談を行っている。
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	
19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画書を作成しているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■ お子様のニーズ、ご家庭のニーズ、また利用の様子をみて適宜必要な支援を提供できるよう、担当者との情報共有を行っている
20	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、チームで連携して支援をおこなっているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 朝礼を通して情報共有を行っている
21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等共有しているか	100%	0%	
22	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 記録用紙や専門用語の使用方法など効率的な改訂を実施中。
23	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画書の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	
24	ガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせることで支援を行っているか	100%	0%	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 医療的な情報が欲しいという現場の希望もあるが、現状では保護者さまを介した情報収集となっている。

リエプラッツ板橋(放課後等デイサービス)
令和6年度 事業所における自己評価結果

関係機関や保護者との連携				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解したものが参画しているか	50%	50%	■ 今後、保護者も含めて情報共有の方法を検討したい。
27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか	100%	0%	■ 文書や問い合わせ時の対応のため、活発になることが期待される。
28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切におこなっているか	100%	0%	
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%	■ もっと活発になるといいと思う。
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50%	50%	■
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか	50%	50%	
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	0%	100%	
33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	100%	
34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか	50%	50%	■ ペアトレや見学などの機会も検討するとよいかと思う。
36	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	

リエプラッツ板橋(放課後等デイサービス)
令和6年度 事業所における自己評価結果

	チェック項目	はい	いいえ	■ 工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
37	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか	100%	0%	
38	個別支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から計画の同意を得ているか	100%	0%	
39	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	■ 保護者サイドからの訴えを受け取るもので、施設サイドからの働きかけがもっとある方がいいのかニーズを検討する必要があるか。
40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか	100%	0%	
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	■ 苦情や申し入れがあった際は、報告書を作成し職員で共有し再発防止に向けた方策検討を行っている
42	定期的に会報等を発行することや、HP や SNS 等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	
43	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%	0%	
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	■ 通所していない日の様子を知る方法をより充実させたい。
45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	
46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100%	0%	

リエプラッツ板橋(放課後等デイサービス)
令和6年度 事業所における自己評価結果

	チェック項目	はい	いいえ	■ 工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
46	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100%	0%	■ よりマニュアルの充実と周知を徹底すると共にハード面も整えたい。
47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	
48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	
49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50%	50%	
50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	100%	0%	
51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取り組み内容について、家族等へ周知しているか	100%	0%	
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか	100%	0%	
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	100%	0%	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	リエブラッツ板橋（放課後等デイサービス）			
○保護者評価実施期間	2024年12月25日		～	2025年1月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15名	(回答者数)	5名
○従業者評価実施期間	2025年1月20日		～	2025年2月8日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	14名	(回答者数)	10名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月1日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・様々な職種のスタッフが、それぞれの専門性を発揮して、利用されるお子さんが楽しみながら課題に取り組む場面を設定する事ができている。	・その日に行う支援内容を事前に共有し、リーダー以外のスタッフもどの様に支援すれば良いかを明確にしている。	・勉強会や研修にも参加し、内容をスタッフ間でも共有する。
2	・スタッフ全体でお子さんの様子を見ており、スタッフがどのお子さんへ支援しても、混乱なく対応する事ができる。	・支援後にスタッフ間で共有し、支援内容を見直したり、対応策を考えている。	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・スタッフ間で、利用しているお子さんについての情報共有が難しい。	・スタッフの勤務時間にばらつきがあり、共有する時間が限られている。	・支援者が情報共有していけるよう、毎日定期的にミーティングを行い、議事録にまとめて共有する。
2	・スタッフそれぞれの専門分野できているものの、他の専門職の分野に関しては共有している情報が少ない。	・定期的に各専門職からの考え方・アプローチ方法について共有していく。	・社内研修や外部研修などを活用し、スタッフ個人の自己研鑽を促していく。